



9 de Enero de 2017

Estimado Cliente,

PRODUCTO DESCONTINUADO – 1 de Enero de 2018

Esta carta sirve como notificación formal de que DAC International, Inc. ("DAC") está iniciando el proceso de discontinuación para todas las máquinas de la **Serie DAC III o anteriores**, incluyendo aquellas que operan en estas series con controladores analógicos o nuestro controlador patentado *digital motion controller* DMC1, DMC2 y DMC3. El soporte técnico de DAC para los productos listados quedara suspendido en la fecha especificada anteriormente. Esto incluirá los siguientes tipos de máquina:

3-Axis lathe,
4-Axis lathe,
4-Axis Compact lathe (4XC),
4-Axis OTT lathe (AKA – 6 Axis)
2-Axis (stacked) lathe,
2-Axis (split) lathe,
2-Axis OTT lathe,
Y DAC Milling con sistema analógico, DMC1 o DMC2.

- DAC no aceptará ninguna solicitud de actualización o visitas de servicio para las máquinas listadas, con efecto inmediato a partir de la fecha de este aviso.
- DAC no proporcionará actualizaciones de *software* para las máquinas listadas, con efecto inmediato a partir de la fecha de este aviso.
- El soporte por teléfono, fax y correo electrónico continuará estando disponible hasta el 1 de enero de 2018 para aquellos clientes que se han inscrito en nuestro "*licensing service*" de servicio / soporte, que se lanzó en julio de 2015. Al proporcionar este servicio, DAC no ofrece ninguna garantía, implícita o de otra manera, de la operación o del funcionamiento continuo del equipo listado.

Algunas de las máquinas mencionadas anteriormente han estado en funcionamiento durante más de 30 años y ninguna de ellas tiene menos de 15 años de funcionamiento. DAC ha trabajado incansablemente para mantener el soporte para este producto envejecido durante todo este tiempo e incluso cuando se presenta la reducción de la disponibilidad de piezas, como se ha mencionado en las notificaciones anteriores que se listan a continuación, ahora no podemos obtener componentes críticos para estas máquinas.

Julio 1999	Z-axis husillo anticuado
Junio 2001	Ordenador para equipos analógicos discontinuado
Nov 2004	Actualización de control analógico ha digital
Enero 2005	Tiempo de entrega en varios componentes aumentan debido a la disponibilidad limitada
Abril 2005	DMC 1 y DMC2 discontinuados y opción de actualización a DMC3
Feb 2006	Inversor Glentek discontinuado y opción de actualización al inversor de Mitsubishi
Enero 2009	Alternativa de 2-Axis (split) lathe discontinuado en equipo de 3 and 4 ejes.
Sep 2010	Piezas mecánicas para maquinaria listada anticuado. Oferta de descuento de tecnología ALM



Página 2

Todos sabemos bien que la tecnología está cambiando a un ritmo cada vez más rápido. DAC y nuestros socios no son inmunes a esto y tal cual hemos aprovechado la oportunidad de invertir nuestros recursos en el desarrollo de nuevos equipos, con características mejoradas, habilitando a los fabricantes de lentes de todo el mundo desarrollar sus negocios con muchos nuevos productos y servicios a sí mismo. Es la intención de DAC seguir para traerle nuestro estimado cliente, la mejor capacidad de fabricación de lentes.

Corresponde a DAC, como su socio / proveedor elegido, actuar de manera responsable y profesional, por lo que el objetivo de proporcionar esta notificación es permitir la planificación adecuada y la oportunidad de revisar las alternativas de su producto.

Si tiene alguna consulta o ayuda para seleccionar productos alternativos de DAC, comuníquese con su representante de ventas local de DAC.

Chris Pantle

Email: cpantle@dac-intl.com

TEL: +1 (805) 745 1610

David Golden

Email: dgolden@dac-intl.com

TEL: +44 (0) 7578 636 656

Sinceramente,

Ken Payne

President

DAC International Inc.